

ASSUNTO IMPORTANTE: [DOC-ICP-03.01](#)

Prezado parceiro,

Ensejamos seu sucesso, sem comprometer a simplicidade, alta performance e eficiência, para tanto ressaltamos a importância dos protocolos de segurança para que fique resguardado, e com seu computador protegido, além de que são obrigatórios para atender o normativo DOC-ICP-03.01.

<https://www.gov.br/iti/pt-br/central-de-conteudo/doc-icp-03-01-v-1-4-pdf>

Ter o computador em ordem e devidamente parametrizado é essencial para fazer a emissão de Certificados Digitais. É preciso deixar tudo certo para que não haja problemas no momento das emissões e, assim, não perder nenhum cliente.

A Certificação Digital trouxe muitas facilidades e ganho de tempo para os mais diversos empresários e profissionais, como Médicos, Empresários, Advogados e Contadores. Com ele é possível assinar documentos e contratos digitalmente, emitir notas fiscais, enviar e-mails ou transações que precisem da identificação com validade jurídica, ter acesso a serviços públicos por portais (como os da Receita Federal e do INSS), assinar licitações com validade legal e abreviar remotamente as etapas de contato entre empresas, seus clientes e fornecedores, o que exclui a necessidade de impressão, autenticação e arquivamento de documentos, além de gastos com deslocamentos., está em toda mídia, a procura desses profissionais por Certificados cresce todo ano:

2022 já supera 2021 em números de certificados emitidos
[ICP-Brasil: 2022 já supera 2021 em número de certificados emitidos](#)

O mercado global de assinatura digital deve atingir U\$ 20,4 Bilhões até 2027
<https://ancd.org.br/portal-terra-mercado-global-de-assinatura-digital-deve-atingir-us-204-bilhoes-ate-2027/>

1

Tornando-se um Agente de Registro, após a etapa documental do credenciamento, é preciso que o AGR configure o seu computador para começar a emitir os Certificados Digitais. Precisa ter os seguintes equipamentos, com configuração mínima abaixo:

- Computador com Sistema Operacional Windows 10 Pro / Enterprise (64 bits) ou Windows 11 Pro / Enterprise (64 bits) – Configuração básica: Intel Core I3, com no mínimo 4 Gb de Memória Ram
- Webcam HD 720p (Logitech)
- Leitor biométrico USB (FS80H)
- Certificado Digital modelo PF A3 do AGR em Mídia Externa (token ou cartão)

Obs: Os demais sistemas do Windows, anteriores ao Windows 10, não são aceitos pois não recebem mais atualizações da Microsoft e, conseqüentemente, não possuem a proteção necessária para a emissão

Segurança em primeiro lugar

de Certificados Digitais.

Através do contrato de credenciamento, o AGR formalmente assume o compromisso com a preservação da segurança de seu computador, atendendo os quesitos de **Criptografia e Política de Senha do Windows**. Vale ressaltar que **é imprescindível guardar bem a senha PIN do** computador para inserir sempre que ele for iniciado e não ocorrer o bloqueio do sistema em caso de três erros desta, como também a chave de recuperação, caso seja necessário recuperar a primeira senha/senha PIN.

2

Disponibilizamos previamente os manuais e instruções elaboradas passo a passo, onde o próprio AGR ou um técnico de sua preferência pode realizar os procedimentos.

Nossa equipe de suporte está sempre pronta para orientar e assessorar na execução dessas tarefas.

3

Após tudo pronto com o computador, é hora de agendar o atendimento para revisão e auditoria deste computador que será usado para a emissão dos Certificados. No dia marcado, será enviado o link para acesso ao help desk, onde o técnico fara o atendimento.

Atenção: Esteja em frente ao seu computador pontualmente na hora marcada para a realização do atendimento!

4

Em seguida é deve feito a instalação dos demais sistemas de apoio e gestão como controle de clientes, financeiro e de emissão de Certificado Digital da IDFederal Serpro.

5

Com o computador preparado e sistemas instalados, nós marcamos um treinamento para o AGR, onde será explicado como fazer as emissões dos Certificados, mostrando cada passo da emissão e tirando as dúvidas que houver.

Nosso time de integração e suporte está sempre a postos para ajudar, e que realize seu atendimento e emissões da melhor forma.

Conte sempre conosco.

Equipe de Integração e Suporte
IDFEDERAL CERTIFICADOS DIGITAIS LTDA
Integração e Suporte (11) 5242-3868
SAC Whats (16) 99630-4213